

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	5
1. Identifikasi Masalah .....	5
2. Pembatasan Masalah .....	5
C. Perumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7

BAB II	LANDASAN TEORI .....	9
	A. Sumber Daya Manusia .....	9
	B. <i>Turnover Intention</i> .....	11
	1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	11
	2. Faktor-faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> .....	13
	3. Jenis-Jenis <i>Turnover</i> .....	15
	C. Stres Kerja .....	15
	1. Pengertian Stres Kerja .....	16
	2. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	18
	3. Gejala-Gejala Stres Kerja .....	21
	D. Kepuasan Kerja .....	22
	1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
	2. Faktor-Faktor Penyebab Kepuasan Kerja .....	24
	3. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja .....	26
	E. Keterkaitan antar variabel .....	27
	1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	27
	2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> .....	28
	3. Pengaruh Stres dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	30
	F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	30
	G. Kerangka Pikir .....	33

	H. Model Penelitian .....	34
	I. Hipotesi .....	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	37
	A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
	1. Tempat Penelitian .....	37
	2. Waktu Penelitian .....	37
	B. Jenis dan Sumber Data .....	37
	1. Jenis Data .....	37
	2. Sumber Data .....	38
	C. Populasi dan Sampel .....	38
	1. Populasi .....	38
	2. Sampel .....	38
	D. Metode Pengumpulan Data .....	39
	1. Kuesioner .....	39
	2. Wawancara .....	40
	E. Metode Analisis Data .....	40
	1. Uji Validitas .....	41
	2. Uji Reliabilitas .....	42
	3. Uji Asumsi Klasik .....	43
	4. Regresi Linier Berganda .....	44
	5. Uji Hipotesis .....	45
	6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46

	F. Definisi Operasional Variabel .....	47
BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	52
	A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	52
	1. Sejarah Perusahaan .....	52
	2. Visi dan Misi Perusahaan .....	53
	B. Struktur Organisasi .....	54
	C. Karakteristik Responden .....	56
	1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
	2. Berdasarkan Umur .....	57
	3. Berdasarkan Masa Kerja .....	57
	4. Berdasarkan Status Perkawinan .....	58
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
	A. Tahapan Penelitian .....	59
	B. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas (Pre-Test) .....	60
	1. Stres Kerja .....	60
	2. Kepuasan Kerja .....	63
	3. <i>Turnover Intention</i> .....	66
	C. Uji Asumsi Klasik .....	68
	1. Uji Normalitas .....	68
	2. Uji Multikolinieritas .....	69
	3. Uji Heteroskedastisitas .....	70
	4. Uji Autokorelasi .....	71

	D. Regresi Linear Berganda .....	72
	1. Uji F .....	72
	2. Uji t .....	73
	3. Koefisien Determinasi .....	75
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	76
	A. Kesimpulan .....	76
	B. Saran .....	77
	DAFTAR PUSTAKA .....	78
	LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	80